



LadePortal

Anleitung

Inhalt

Anleitung StromMOBIL LadePortal

WILLKOMMEN

Diese Anleitung hilft Ihnen, das StromMOBIL LadePortal schnell und effizient zu nutzen. Sie finden hier Informationen zur Registrierung und Anmeldung sowie den wichtigsten Funktionen.

Erste Schritte im StromMOBIL LadePortal

Registrieren	3
Aktivieren	4
Anmelden	5

Funktionen im StromMOBIL LadePortal

LadeAtlas: Ladestation finden	6
Infrastruktur: Ladestation einsehen	10
Ladungen: Ladevorgänge einsehen	11
Tarife: Ladetarife einsehen	13
Verträge: Ladestationsverträge einsehen	14
Support: Ticket erstellen	15

Erste Schritte zum StromMOBIL LadePortal

REGISTRIEREN

Damit Sie das StromMOBIL LadePortal nutzen können, müssen Sie vorher bei PLUS24 registriert sein. Sollten Sie noch kein Konto besitzen, können Sie sich ganz einfach hier registrieren: [PLUS24-Registrierung](#).

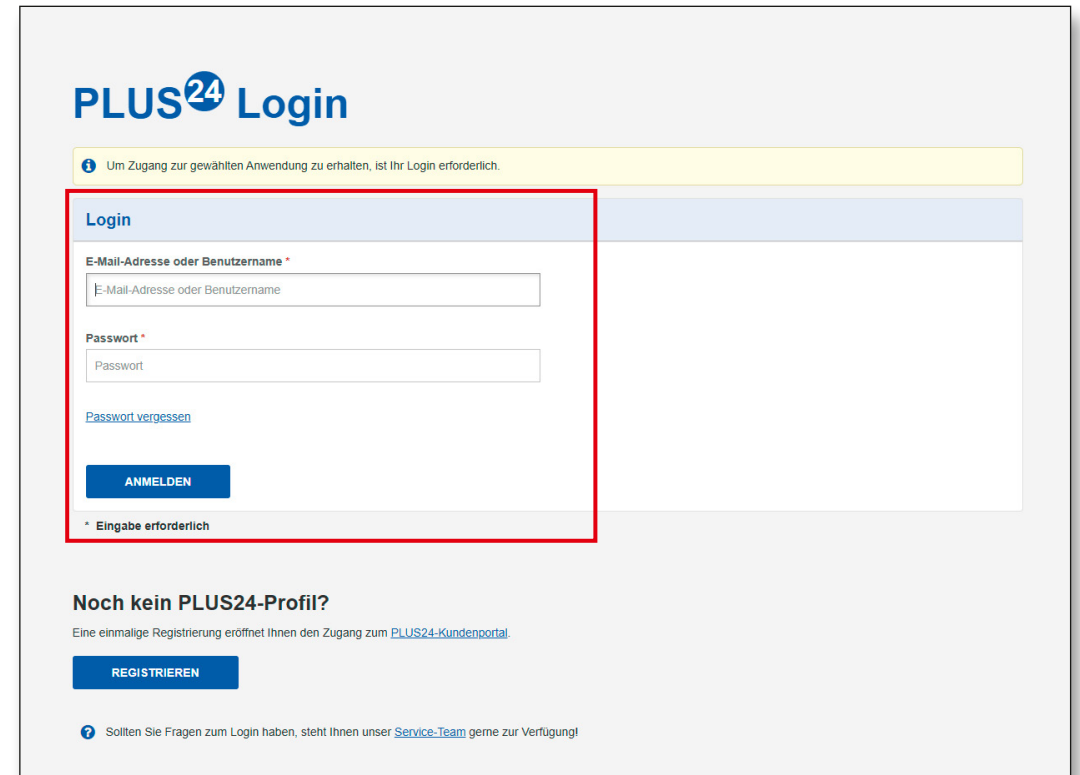
Die Registrierung ermöglicht Ihnen den Zugang zu allen Online-Services der LINZ AG. Ohne Registrierung können weder die Online Services noch das StromMOBIL LadePortal in vollem Umfang genutzt werden.

Halten Sie folgende Daten für die PLUS24-Registrierung bereit:

- **Kundennummer** (Diese finden Sie auf Ihrer Ladekartenabrechnung)
- **IBAN**

Die Anleitung zur Registrierung im PLUS24-Portal finden Sie [hier](#).

Hinweis: Sollten Sie bereits ein PLUS24-Konto besitzen, können Sie diesen Schritt überspringen und direkt mit der Aktivierung des Portals fortfahren (siehe Seite 4).

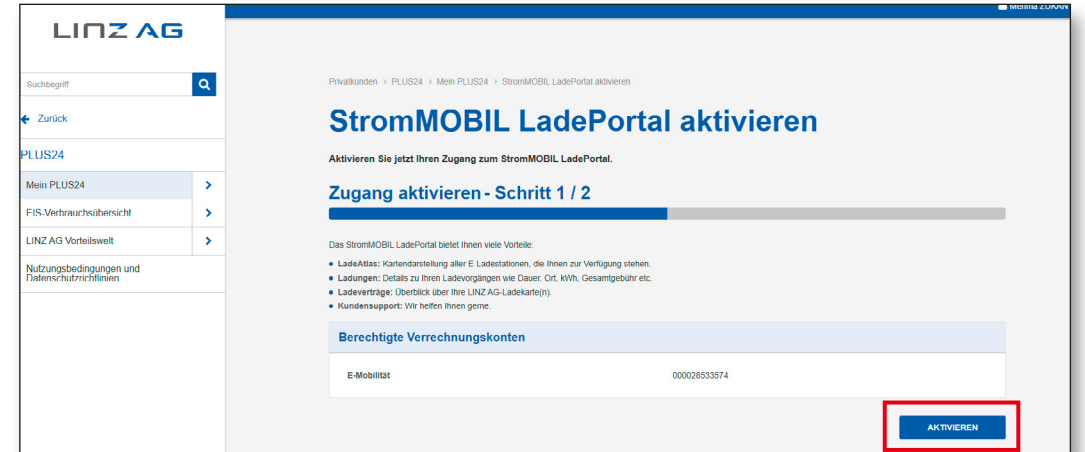


Erste Schritte zum StromMOBIL LadePortal

AKTIVIEREN

Nachdem Sie die Registrierung erfolgreich abgeschlossen haben, können Sie das StromMOBIL LadePortal aktivieren. Dieser Schritt stellt sicher, dass Ihr PLUS24-Konto mit den Funktionen des StromMOBIL LadePortals verknüpft wird.

1. Öffnen Sie das **PLUS24-Portal**
2. Melden Sie sich mit Ihren PLUS24-Zugangsdaten an.
3. Nach der Anmeldung im PLUS24-Portal sehen Sie die Option **„StromMOBIL LadePortal aktivieren“**. Klicken Sie darauf.
4. Warten Sie, bis die Bestätigung erscheint: **„StromMOBIL LadePortal aktiviert“**.
5. Jetzt ist Ihr PLUS24-Konto mit dem StromMOBIL LadePortal verknüpft.
6. Nach der erfolgreichen Aktivierung können Sie nun die umfangreichen Funktionen des LadePortals nutzen.



Erste Schritte zum StromMOBIL LadePortal

ANMELDEN

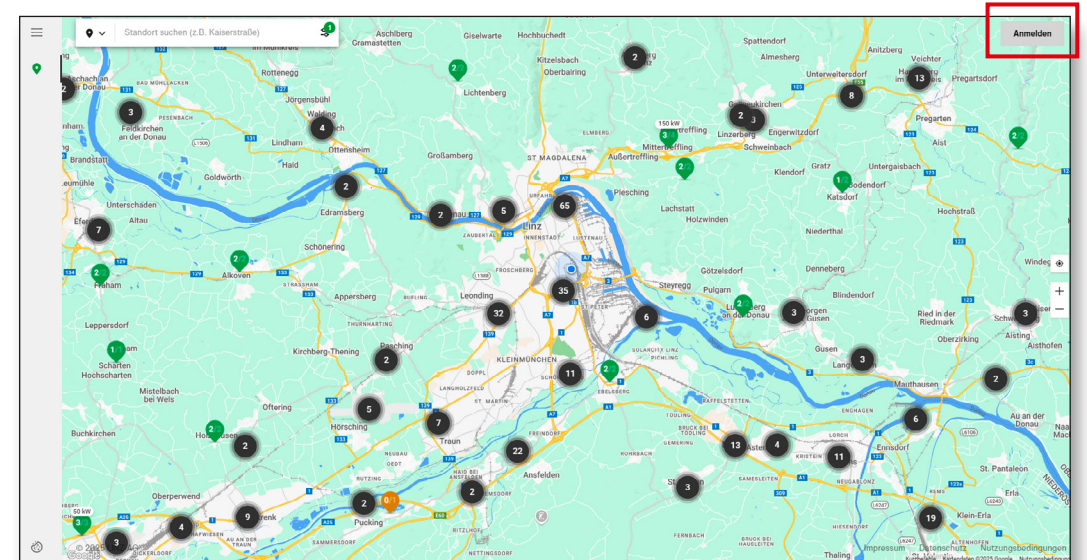
Nachdem Sie Ihr persönliches LadePortal aktiviert haben, können Sie sich ganz einfach anmelden, um alle Funktionen zu nutzen.

So starten Sie das StromMOBIL LadePortal:

1. Gehen Sie zu: **StromMOBIL LadePortal**
www.strommobil.at/ladeportal
2. Klicken Sie oben rechts auf **„Anmelden“**.
3. Geben Sie erneut Ihre PLUS24-Zugangsdaten ein und klicken Sie auf **„Anmelden“**.
4. Nach wenigen Sekunden werden Ihre Daten verknüpft, und Sie gelangen ins StromMOBIL LadePortal.

FEHLERMELDUNG

Hinweis: Sollte die Fehlermeldung „Die Anmeldung hat zu lange gedauert“ oder „Aufgrund Ihres aktuellen Tarifes ist eine Aktivierung des StromMOBIL LadePortals derzeit nicht möglich“ erscheinen, schließen Sie den Browser, öffnen Sie den Link www.strommobil.at/ladeportal erneut und versuchen Sie es erneut. Bei anhaltenden Problemen senden Sie einen Screenshot an strommobil@linzag.at mit dem Betreff „Anmeldung StromMOBIL LadePortal hat nicht funktioniert“.



Funktionen im StromMOBIL LadePortal

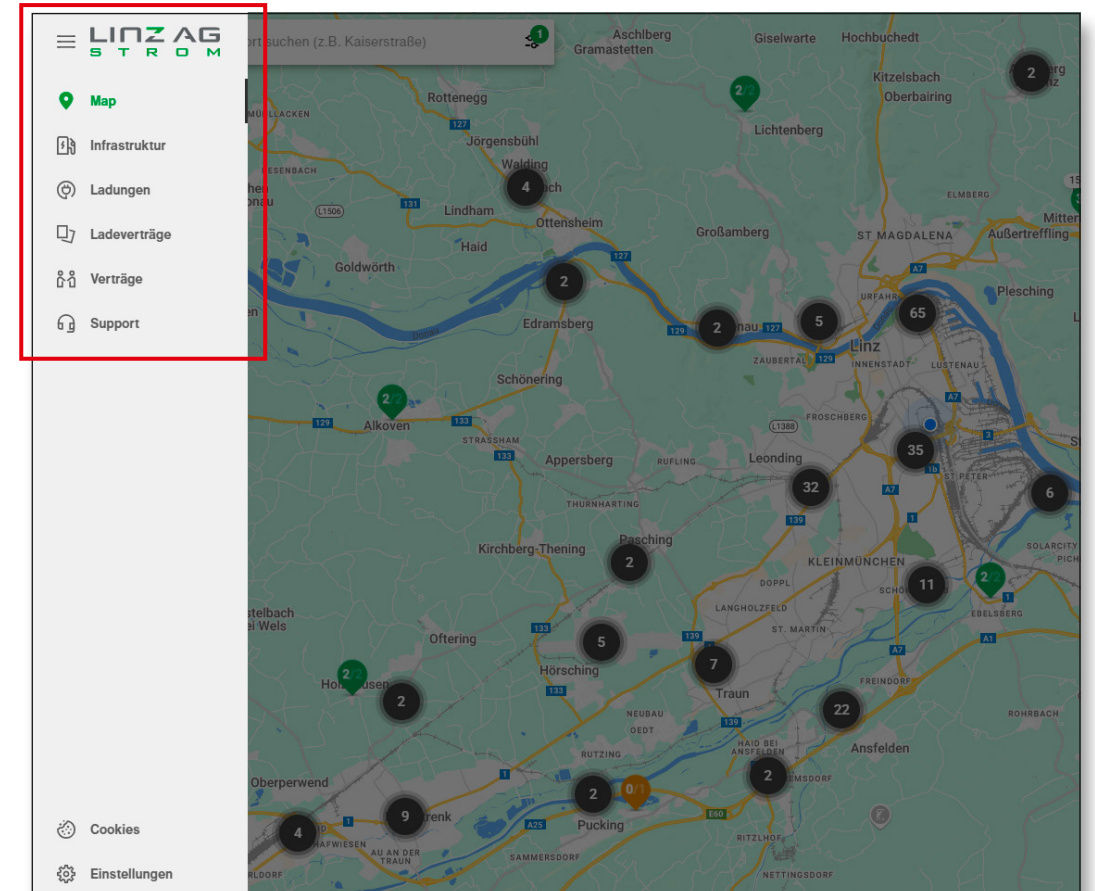
LADEATLAS

Menüpunkte

Das StromMOBIL LadePortal bietet eine Vielzahl nützlicher Funktionen. Im folgenden Abschnitt erhalten Sie einen Überblick über die wichtigsten Menüpunkte und deren praktische Anwendungen. Ein Bild aller Menüpunkte hilft Ihnen zusätzlich, sich schnell im Portal zurechtzufinden.

Übersicht

Mit dem StromMOBIL LadePortal erhalten Sie eine zentrale Übersicht über Ihre **Ladekarten- und Ladestationsverträge**. Mit der integrierten **Lademap** finden Sie schnell und einfach die nächstgelegenen Ladestationen. Darüber hinaus können Sie Ihre **Ladevorgänge** analysieren und behalten alle wichtigen Informationen stets im Blick.



Funktionen im StromMOBIL LadePortal

LADEATLAS

Ladestation finden

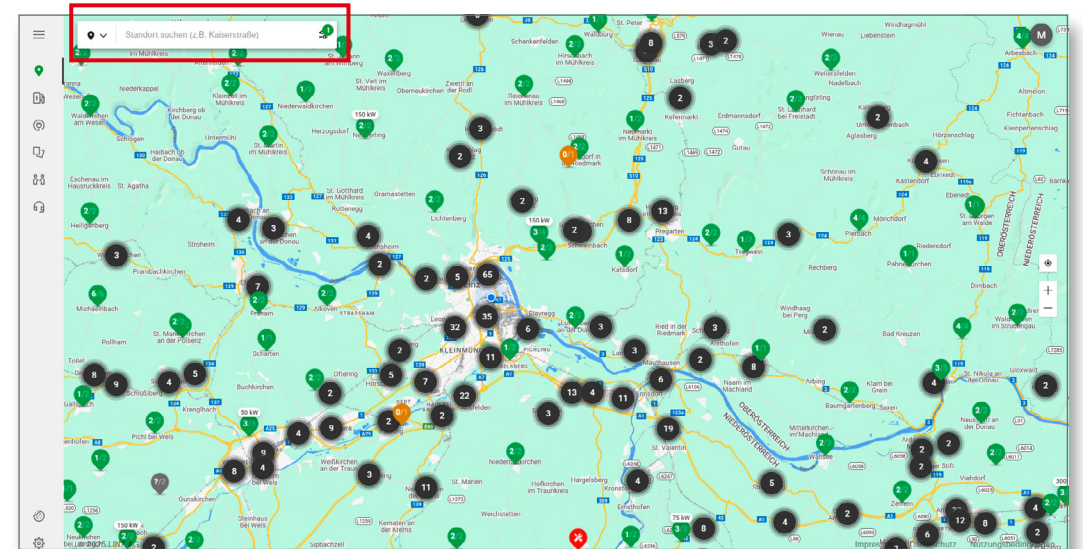
Der LadeAtlas enthält eine Übersicht über alle Ladestationen.

Status Stationen

Auf den Karten zeigen die **Farben** den **aktuellen Status** und **die Orte der Ladestationen**.

Die Farben der angezeigten Stationen haben folgende Bedeutung:

	Verfügbar Alle Anschlüsse frei
	Besetzt Alle Anschlüsse besetzt
	Unbekannt Anschluss Status Unbekannt
	Außer Betrieb Alle Anschlüsse außer Betrieb
	Teilweise besetzt 3 Anschlüsse frei



Hinweis: Systembedingt braucht es manchmal einige Minuten bis zur Aktualisierung. Zudem werden bei einer hohen Ladestationsdichte aus optischen Gründen nicht alle Stationen angezeigt, sondern es muss dafür weiter reingezoomt werden.

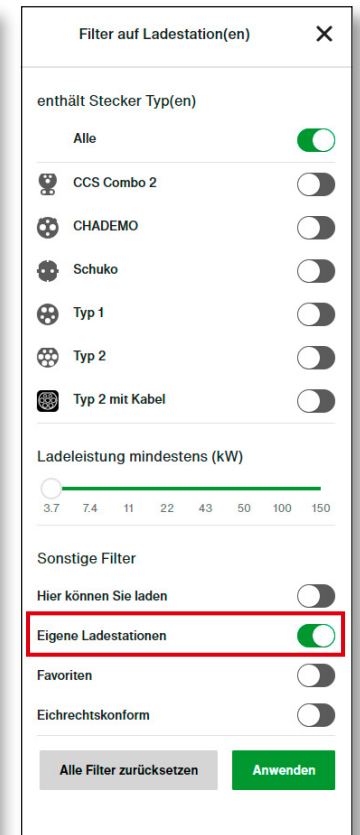
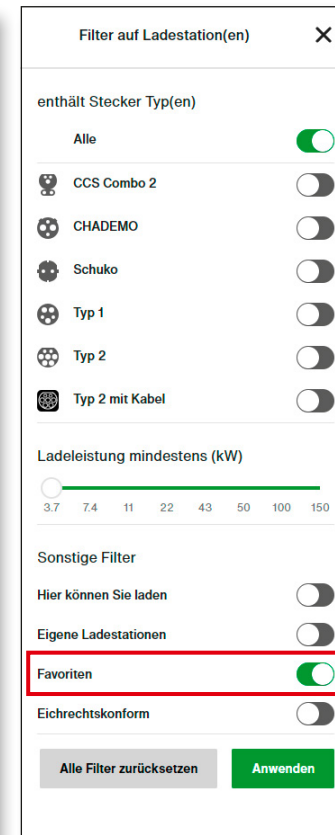
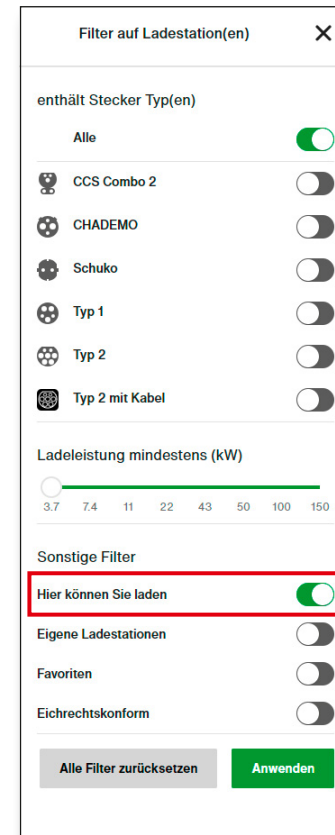
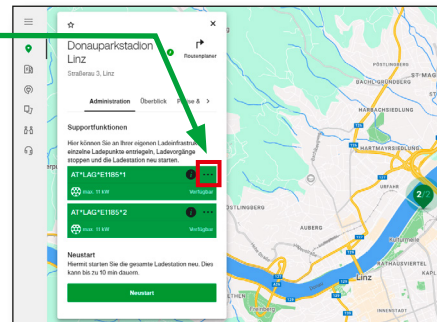
Funktionen im StromMOBIL LadePortal

LADEATLAS

Filter

In der oberen Bildschirmhälfte können Sie nach Ladestationen suchen und filtern. Nutzen Sie die Filter, um die passende Station nach Steckersystem, Fahrzeugtyp oder Verfügbarkeit zu finden.

- Bei **„Hier können Sie laden“** werden Ihnen jene Ladestationen angezeigt, an denen Sie mit der LINZ AG-Ladekarte laden können.
- Mit einem Klick auf das Stern-Icon wird eine Ladestation als **Favorit** gesetzt und entsprechend gefiltert.
- Mit dem Filter **„Eigene Ladestationen“** werden Ihnen Ihre eigenen Ladestationen im LadeAtlas eingeblendet.
- Hier haben Sie die Möglichkeit, den Ladepunkt zu entriegeln, Ladevorgänge zu stoppen oder die Ladestation neu zu starten.



Funktionen im StromMOBIL LadePortal

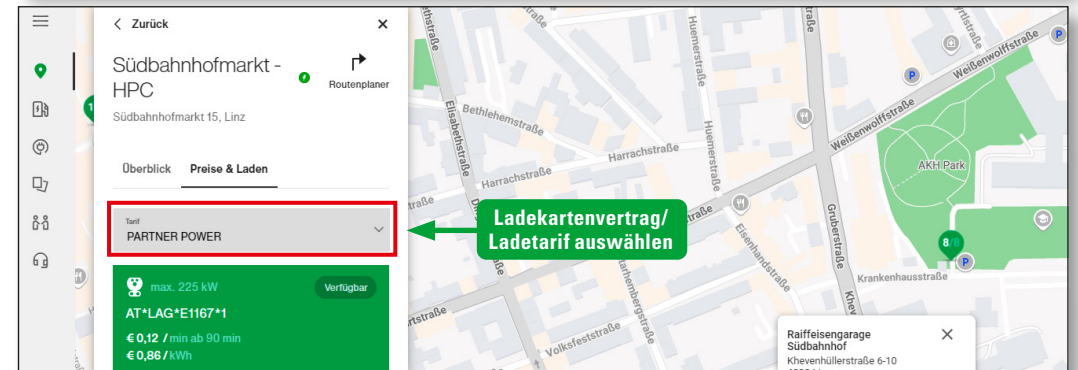
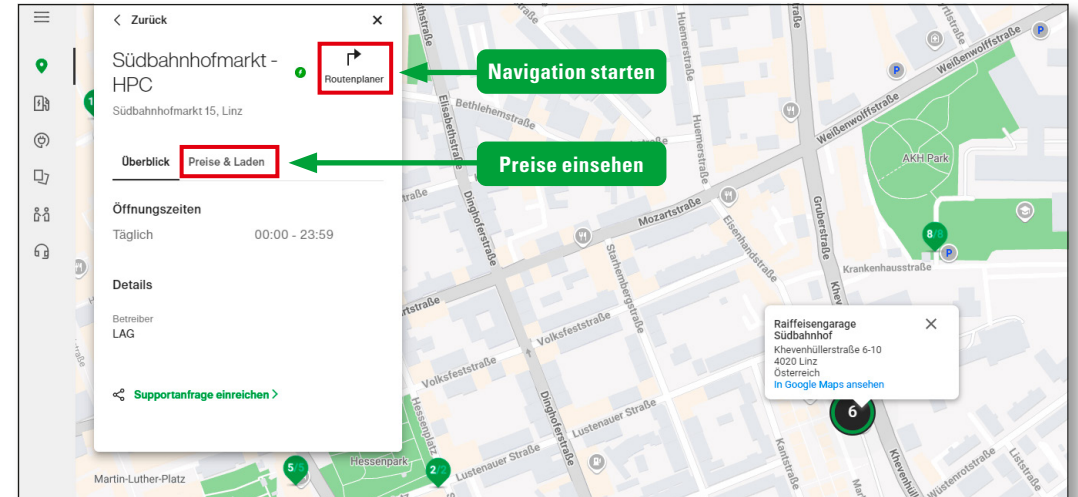
LADEATLAS

Ladestation finden

Mit einem Klick auf eine einzelne Ladestation erhalten Sie Informationen, wie z. B. zur maximalen Ladeleistung, zu vorhandene Steckertypen oder zu den Öffnungszeiten.

Mit dem „Routenplaner“ können Sie sich zur einer gewünschten Ladestation über Google Maps navigieren lassen, vorausgesetzt die Standort-freigabe oder GPS sind aktiviert.

Weiters sehen Sie auch die jeweils geltenden Preise an der ausgewählten Ladestation ein. Hierfür können wählen Sie einen Ladetarif bzw. Ihren Ladekartenvertrag aus.



Funktionen

im StromMOBIL LadePortal

INFRASTRUKTUR

Ladestation einsehen

Hier erhalten Sie die wichtigsten Informationen zur Ihrer eigenen Ladeinfrastruktur, z. B. Anzahl Ladungen, Verbrauch, Ladedauer, Status ...

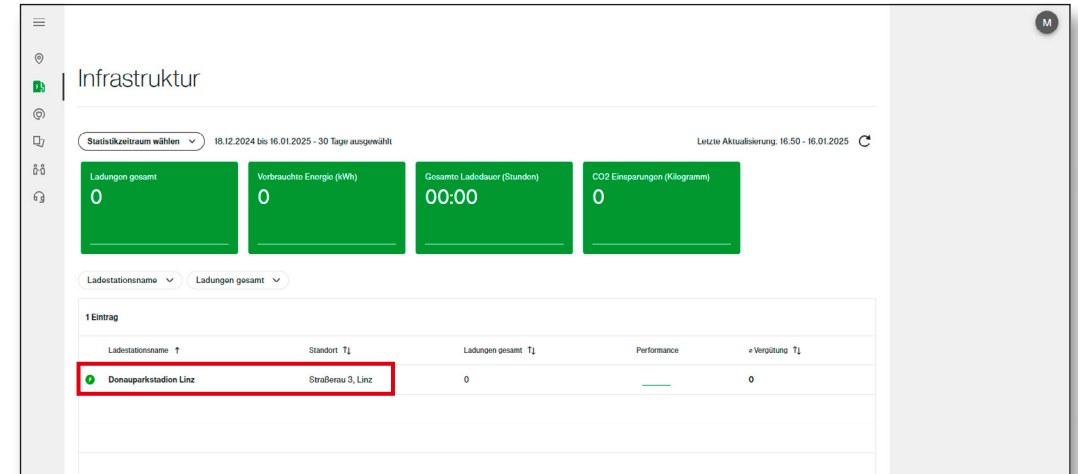
Wenn Sie auf die einzelne Ladestation klicken, können Sie die Detailsicht zu dieser Ladestation aufrufen. In der Detailsicht finden Sie die Preisübersicht Ladungen oder/und die Supportfunktionen zur Ladestationen. Weiters sehen Sie auch die letzten 10 Ladevorgänge mit Vergütungen.

Sie haben auch die Möglichkeit, an Ihrer eigenen Infrastruktur

- **Ladevorgänge zu stoppen**
- und den **Ladepunkt zu entriegeln.**

Bei „**Neustart**“ wird die gesamte Ladestation neugestartet.

Hinweis: Der Menüpunkt „Infrastruktur“ wird nur eingeblendet, wenn es einen gültigen Ladestationsvertrag gibt!



Funktionen

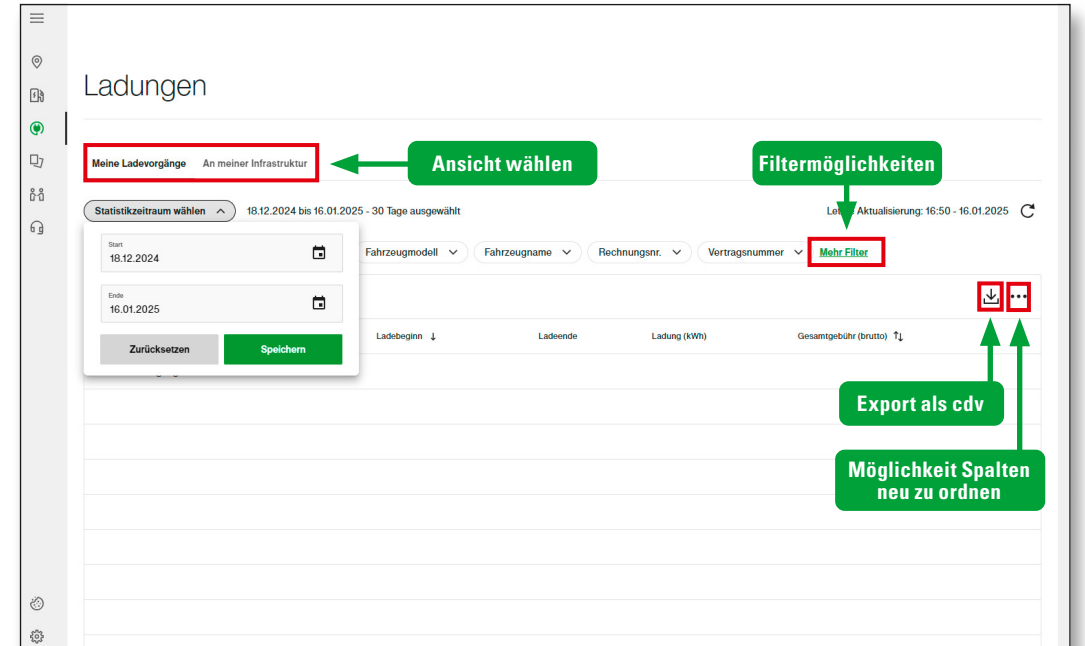
im StromMOBIL LadePortal

LADUNGEN

Ladevorgänge einsehen

Im Abschnitt „Ladungen“ behalten Sie den Überblick über Ihre bisherigen Ladevorgänge und können diese bequem filtern oder exportieren.

Unter **„Meine Ladevorgänge“** sehen Sie alle Ladungen, die Sie mit Ihrer Ladekarte getätigt haben.



The screenshot shows the 'Ladungen' (Charges) page in the StromMOBIL LadePortal. The page title is 'Ladungen'. There are two tabs: 'Meine Ladevorgänge' (highlighted with a red box and labeled 'Ansicht wählen') and 'An meiner Infrastruktur'. Below the tabs, there is a 'Statistikzeitraum wählen' dropdown menu showing '18.12.2024 bis 16.01.2025 - 30 Tage ausgewählt'. To the right, there is an 'Aktualisierung: 16:50 - 16.01.2025' button. Below the date range, there are filters for 'Fahrzeugmodell', 'Fahrzeugname', 'Rechnungsnr.', and 'Vertragsnummer', with a 'Mehr Filter' button (highlighted with a red box and labeled 'Filtermöglichkeiten'). At the bottom right, there are two icons: a download icon (labeled 'Export als csv') and a menu icon (labeled 'Möglichkeit Spalten neu zu ordnen'). The main content area shows a table with columns: 'Ladebeginn', 'Ladeende', 'Ladung (kWh)', and 'Gesamtgebühr (brutto)'. The table is currently empty.

Funktionen im StromMOBIL LadePortal

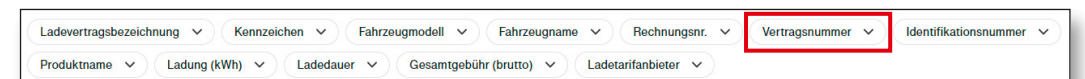
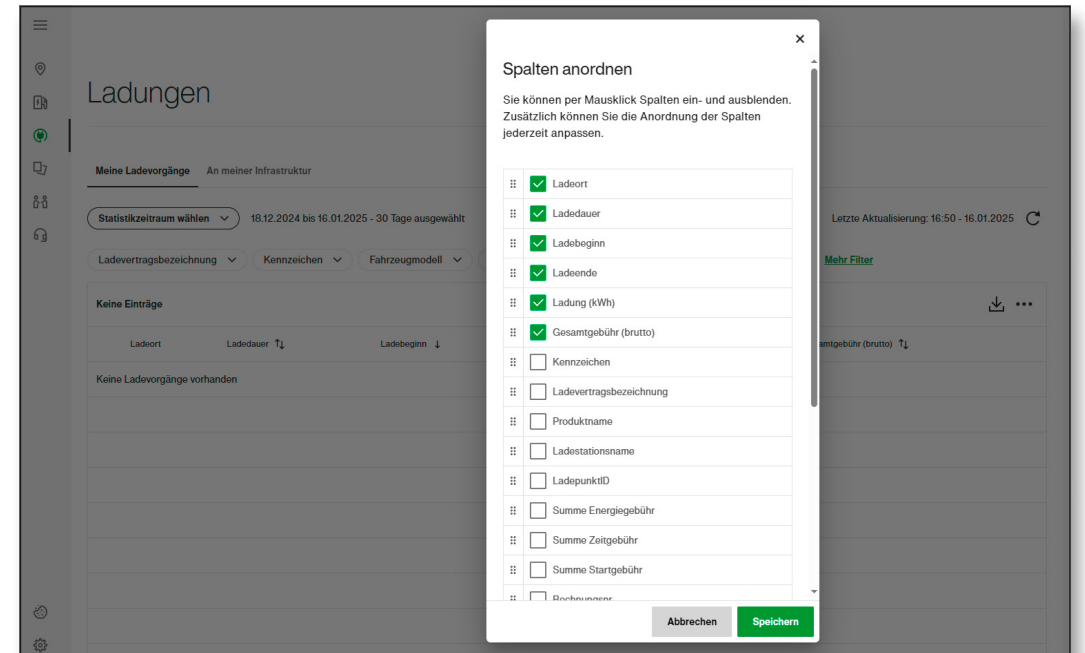
LADUNGEN

Bei einem gültigen Ladestationsvertrag können Sie in der Ansicht **„an meiner Infrastruktur“** alle Ladevorgänge einsehen, die an Ihrer Ladeinfrastruktur vorgenommen worden sind. Hierzu klicken Sie oben in der Leiste auf **„An meiner Infrastruktur“**.

WICHTIG! Diese Ansicht wird nur bei einem gültigen Ladestationsvertrag angezeigt.

In beiden Ansichten können die Spalten beliebig angeordnet werden. Zudem finden Sie auch Filtermöglichkeiten, die für Auswertungen genutzt werden können. Die eingestellte Ansicht können Sie als csv-Datei herunterladen.

Hinweis: Die Ladekartenummer wird im LadePortal als **„Vertragsnummer“** angezeigt. Die Identifikationsnummer ist die RFID-TAG-Nummer.



Funktionen

im StromMOBIL LadePortal

TARIFE

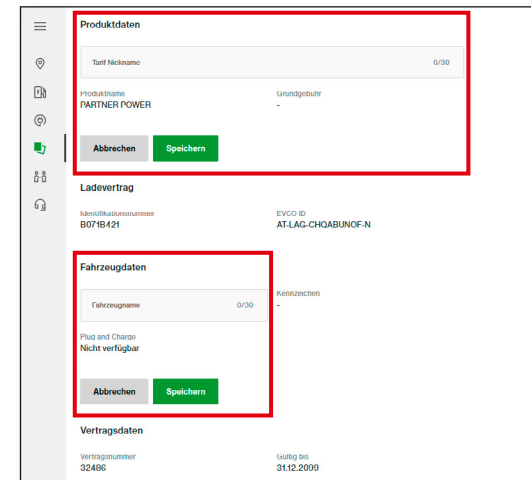
Ladetarife einsehen

Im Menüpunkt „Ladeverträge“ werden alle Ladekartenverträge aufgelistet.

Hinweis: Die Ladekartennummer wird im LadePortal als „Vertragsnummer“ angezeigt. Die Identifikationsnummer ist die RFID-TAG-Nummer. Die „Ladevertragsbezeichnung“ können Sie individuell bearbeiten.

Wenn Sie auf einen Ladekartenvertrag klicken, können Sie die Detailsicht zu Ihrer Ladekarte aufrufen. In der Detailsicht finden Sie Produkt- und Fahrzeugdaten zur Ihrer Ladekarte. Unter „**Produktname**“ wird der **gültige Ladetarif der Ladekarte** angezeigt. Auf Wunsch tragen wir Ihr „**Kennzeichen**“ gerne für Sie ein.

Hinweis: Die „Ladekartenbezeichnung“ sowie „Fahrzeugname“ können Sie selbst bearbeiten.



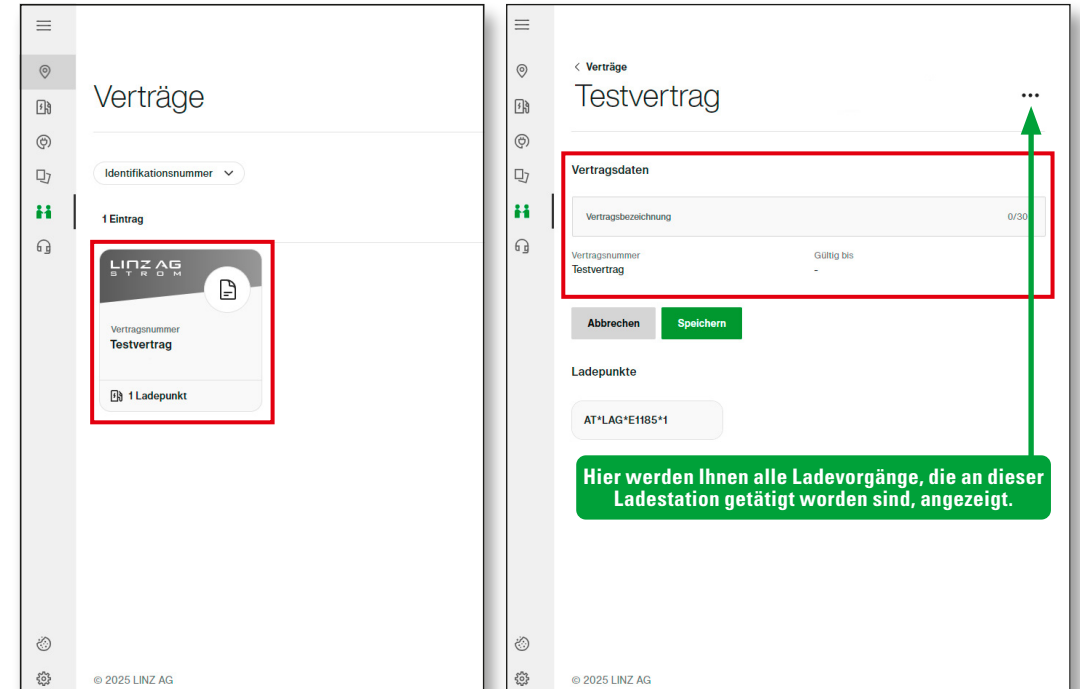
Funktionen im StromMOBIL LadePortal

VERTRÄGE

Ladestationsverträge einsehen

Hier finden Sie Ihre Verträge zur Ladeinfrastruktur.

- Klicken Sie auf einen Vertrag, um Details einzusehen.
- Sie können die **„Vertragsbezeichnung“** individuell bearbeiten.



Funktionen im StromMOBIL LadePortal

SUPPORT

Ticket erstellen

Erstellen Sie bei Problemen, Störfällen oder sonstigen Anliegen ein Support-Ticket direkt im Portal. Ihre Nachricht wird automatisch an **strommobil@linzag.at** weitergeleitet. Unser Strommobil-Team meldet sich umgehend bei Ihnen.

Vielen Dank, dass Sie das StromMOBIL LadePortal nutzen!
Bei Fragen steht unser Support-Team jederzeit bereit.

Neue Anfrage

Betreff auswählen
Wähle eine Option

Wähle eine Option

- Problem mit dem Laden allgemein
- Problem mit einer Ladestation
- Problem mit einer Ladekarte
- Problem im Kundenportal
- Problem beim Bezahlen
- Sonstiges

Abbrechen Absenden

© 2025 LINZ AG